



IT Support Engineer

Met jou wordt het beter! Kom jij ons team versterken?

ENAI

Een veilig en comfortabel leven

Voor professionele dienstverleners zijn wij graag de kennispartner in continuïteit met oplossingen zonder omkijken. Wij zorgen ervoor dat onze klanten zich volledig kunnen richten op hun dienstverlening. En op de achtergrond, zorgen wij er graag voor dat alle informatie & systemen op een veilige wijze altijd beschikbaar zijn.

Wij leveren het ENAI-service platform voor managed services.

Onze oplossingen worden momenteel veelal gebruikt door professionele dienstverleners in de beveiligingsbranche.

Wij zien altijd kans in het verbinden, interpreteren en/of presenteren van informatiebronnen, waardoor het voor professionele dienstverleners mogelijk wordt om niet alleen reactief, maar ook proactief te handelen naar waardevolle informatie.

Welke uitdaging ligt er?

Wij zijn op zoek naar junior/ medior IT-professionals, die een IT-uitdaging zoeken met verdieping.

- Samen met andere collega's, ben je het eerste aanspreekpunt voor gebruikersondersteuning en support naar onze klanten.
- Het analyseren, troubleshooten en oplossen van problemen met onze software, de configuratie, het netwerk.
- Het installeren van hard- en software en het uitvoeren van preventief onderhoud, zowel remote als on-site.
- Je voelt je comfortabel bij het werken met missie kritische systemen en je bent flexibel inzetbaar voor de 24/7-dienstverlening aan de klant. (semadienst in roulatie)

#Opleiding & ervaring

- MBO ICT- niveau 4/ HBO-werk en denkniveau
- Minimaal 2 jaar werkervaring (in een IT-omgeving)
- Ervaring met het analyseren en troubleshooten van ICT-omgevingen
- Ervaring met klantcontact
- Een verklaring van betrouwbaarheid is voor jou geen probleem.

#Soft skills

- Communicatief vaardig
- Inlevingsvermogen
- Servicegericht - de klant kan op jou vertrouwen – voor eenvoudige en complexe vraagstukken
- Regie - hands-on mentaliteit – 24/7
- Daadkracht - In een wirwar van informatie de juiste conclusie kunnen trekken
- Sterke drive voor (kennis)ontwikkeling

Technische skills

- Microsoftproducten en services
- Red hat Linux
- Kennis van databases (Microsoft SQL, Progress, Postgress)
- VMWare virtualisatie
- Kennis van netwerken (basis)



Aanvullend handig

- Kennis van storage-systemen zoals NetApp, Synology, TrueNAS
- Kennis van back-up management, zoals VEEAM
- Kennis van het streaming platform Kafka

Bedrijfsprofiel

- IT consulting | Software ontwikkeling | IT support & beheer
- 24/7 karakter => Missie kritische platform
- 30-40 medewerkers
- Informele werksfeer
- B2B
- #Hoewel mentaliteit
- On-site werken