



Privacy statement

Wij respecteren de privacy van alle ENAI gebruikers.

Het privacy statement van ENAI oplossingen beschrijft welke gegevens ENAI en gelieerde bedrijven verzamelen, gebruiken, delen en opslaan, waaronder persoonlijke gegevens.

Het statement richt zich op informatiegebruik door ENAI oplossingen, inclusief de ENAI hardware, software, omgevingen en app's.

Met de ingebruikneming van de ENAI oplossingen ga je akkoord met het in dit privacy statement beschreven verzamelen en verwerken van gegevens.

ONZE BELOFTE

- > Alle persoonlijke gegevens die je ons verschaft wordt vertrouwelijk behandeld. We zijn transparant over de verschillende soorten gegevens die we verzamelen en de manier waarop we die gebruiken.
- > We vragen altijd toestemming voor het delen van uw persoonlijke gegevens met derden anders dan op jouw verzoek of voor andere doeleinden dan het verlenen van ENAI producten en diensten. Wij doen dit uitsluitend wanneer we denken dat deze partijen een gewenste aanvullende dienst kunnen bieden.
- > We gebruiken de beste tools voor gegevensbeveiliging om uw gegevens te beveiligen en te beschermen voor onbevoegde toegang.

Wij verzamelen en verwerken de gegevens als volgt:

APP

- > Bij het installeren van de oplossing kun je in de app persoonlijke gegevens registreren, zoals contact en adresgegevens.
- > Wij gebruiken je gegevens om de contactmogelijkheden, signalering en eventuele opvolging door een professionele dienstverlener binnen de oplossing zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor overige doeleinden zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met je toestemming.
- > De app biedt met een contactlijst de mogelijkheid tot meerdere gebruikers van jouw oplossing.

OPLOSSING

- > Alle componenten binnen de ENAI oplossing verzamelen gegevens en communiceren met elkaar. Zij delen status informatie. Gegevensuitwisseling vindt niet alleen lokaal plaats, maar ook met de Cloud, de app en de gelieerde dienstverleners.

DIENSTEN

- > Wij zullen je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zullen deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van diensten, waar jezelf toestemming voor hebt verleend.
- > ENAI gegevens die je na toestemming deelt met derden vallen onder het privacy beleid van die derde partij, wanneer deze in het bezit zijn van die partij.
- > Alle gegevens die ENAI ontvangt van derden, vallen onder dit privacy statement.
- > Wanneer je gebruik maakt van clouddiensten, geef je medewerkers van ENAI en professionele dienstverleners toegang tot de persoonlijke omgeving, wanneer dit noodzakelijk is voor professionele dienstverlening, installatie en service gerelateerde activiteiten.
- > De toestemming tot gegevensuitwisseling met derden kan te allen tijde ingetrokken worden.

WEBSITE

- > ENAI gebruikt cookies om je te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op de computer. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Je kan je browser zo instellen dat je tijdens het bezoek van de ENAI website geen cookies ontvangt.



NIEUWSBRIEF

- > Wij gebruiken je gegevens om je in onze nieuwsbrief te informeren over de ontwikkelingen van ENAI en over speciale aanbiedingen en acties. In alle nieuwsbrieven van ENAI staat een hyperlink waarmee je je eenvoudig kunt afmelden.

Indien je nog vragen mocht hebben over het privacy statement van ENAI, dan kun je een e-mail sturen naar info@enai.eu. Het privacy statement op de website: www.enai.eu is altijd up to date.